

**Presupuesto Basado en Resultados Municipal**

MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

(Clave)

(Denominación)

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

MUNICIPIO DE AYAPANGO		0012	Programa Presupuestario	01020401	Derechos Humanos
ENTE PÚBLICO			Proyecto	010204010101	Investigación, Capacitación, Promoción Y Divulgación De Los Derechos Humanos
CALENDARIZACION DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO			Dependencia General	A00	Presidencia
PbRM-02a			Dependencia Auxiliar	102	Derechos Humanos

Código	Descripción de las Metas de la Actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas							
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre	
				Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
1	RECEPCION DE QUEJAS	QUEJA	2.00	0.00	0.00	1.00	50.00	0.00	0.00	1.00	50.00
2	ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	ASESORIA	50.00	20.00	40.00	10.00	20.00	10.00	20.00	10.00	20.00
3	CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS	CAPACITACION	10.00	1.00	10.00	3.00	30.00	4.00	40.00	2.00	20.00
4	PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS	PROMOCION	10.00	4.00	40.00	4.00	40.00	1.00	10.00	1.00	10.00
5	SUPERVISIONES DE GALERAS	SUPERVISION	3.00	1.00	33.33	1.00	33.33	0.00	0.00	1.00	33.33

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO**  
Defensoría Municipal De Los Derechos Humanos  
**ELABORÓ**

CARELY ABIGAIL MARTÍNEZ PORTILLA  
DEFENSOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO**  
Defensoría Municipal De Los Derechos Humanos  
**REVISÓ**

CERIKÁ DOLORES CRUZ GÓMEZ  
TITULAR DE LA UIPE

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO**  
Dirección de Finanzas y Tesorería  
**AUTORIZÓ**

C. DULCE RAQUEL MARCELO LÓPEZ  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA



MUNICIPIO DE:

AYAPANGO

**Presupuesto Basado en Resultados Municipal**

(Clave)

(Denominación)

Ejercicio Fiscal

2022

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE AYAPANGO	0012	Programa Presupuestario	01020401	Derechos Humanos
			Proyecto	010204010101	Investigación, Capacitación, Promoción Y Divulgación De Los Derechos Humanos
PbRM-01c	PROGRAMA ANUAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Dependencia General	A00	PRESIDENCIA
			Dependencia Auxiliar	102	Derechos Humanos

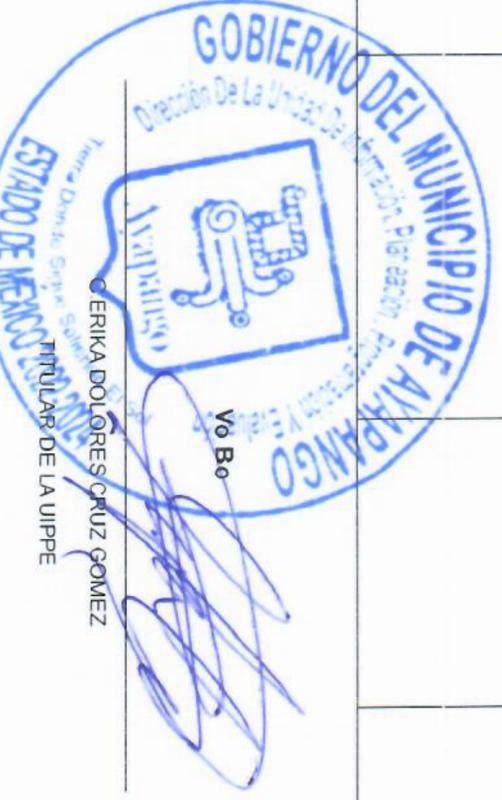
Descripción del Proyecto:

Código	Descripción de las Metas de Actividad Sustantivas Relevantes	Unidad de Medida	Metas de Actividad		Variación		
			2021		2022		
			Programado	Alcanzado	Programado	Absoluta	%
1	RECEPCION DE QUEJAS	QUEJA	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00
2	ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	ASESORIA	50.00	50.00	50.00	0.00	0.00
3	CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS	CAPACITACION	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00
4	PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS	PROMOCION	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00
5	SUPERVISIONES DE GALERAS	SUPERVISION	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00

Gasto Estimado Total del Proyecto 150,057.72



C ARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA  
DEFENSOR DE LOS DERECHOS HUMANOS



ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ  
TITULAR DE LA UIPPE



C. DULCE RAQUEL MARCELO LOPEZ  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA



MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal

2022

ENTE PÚBLICO		MUNICIPIO DE AYAPANGO		0012	
PbRM-01b		DESCRIPCION DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		PROGRAMA ANUAL	
		Programa Presupuestario		01020401	
		Dependencia General		A00	
				Derechos Humanos	
				Presidencia	

(Clave)

(Denominación)

Objetivo, Estrategias y Lineas de Acción del PDM atendidas:

REALIZAR PLATICAS EN TEMAS DE DERECHOS INFANTILES  
REALIZAR PLATICAS PARA EL RESPETO A LOS ADULTOS MAYORES  
REALIZAR PLATICAS EN TEMAS DE DERECHO

Objetivos y metas para el Desarrollo Sostenible (ODS), atendidas por el Programa presupuestario:

4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles



C ARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA  
DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANA



C ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ  
TITULAR DE LA DIRPPE



C DULCE RAQUEL MARCELO  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA



MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal 2022

ENTE PÚBLICO		MUNICIPIO DE AYAPANGO	0012		
PbrM-01b	DESCRIPCION DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROGRAMA ANUAL			
		Programa Presupuestario	01020401	Derechos Humanos	
		Dependencia General	A00	Presidencia	

Diagnóstico de Programa presupuestario elaborado usando análisis FODA:

FORTALEZA EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE LOS HABITANTES, OPORTUNIDAD AMPLIA CAPACITACION EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES, DEVILIDAD DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LA POBLACION DE EXISTENCIA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, AMENAZA: MINIMIZACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS COMO UNA INSTITUCION GARANTE DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Objetivo del Programa presupuestario:

GARANTIZAR A LOS CIUDADANOS DE AYAPANGO ASI COMO A LOS TRANSUNTES, EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MISMOS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES EXISTENTES DE EL MUNICIPIO DE AYAPANGO MEX

Estrategias para alcanzar el objetivo del Programa presupuestario:

OBJETIVO PROMOVER Y DIFUNDIR LOS DERECHOS HUMANOS EN EL MUNICIPIO ESTRATEGIA:AMPLIAR EL CONOCIMIENTO ANTE LA POBLACION SOBRE EL TEMA DE DERECHOS HUMANOS LINEA DE ACCION:BRINDAR ASESORIA EN TEMA DE DERECHOS HUMANOS ASI COMO PLATICAS INFORMATIVAS DE DERECHOS HUMANOS





MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022  
Presupuesto Basado en Resultados Municipal



Ejercicio Fiscal: 2022

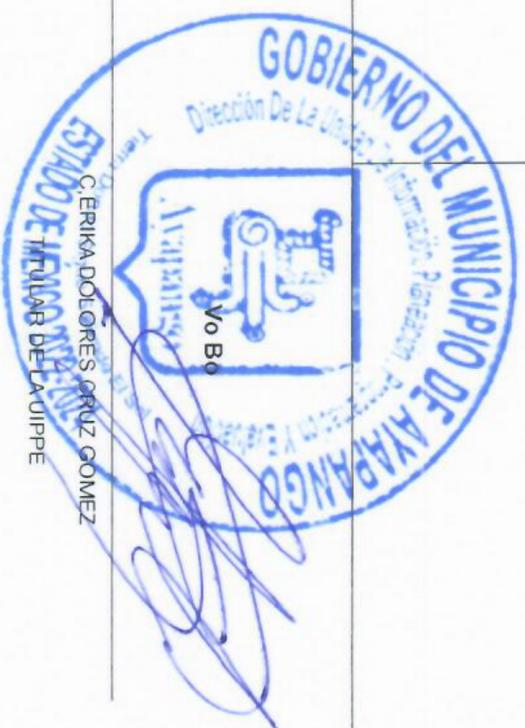
ENTE PÚBLICO		MUNICIPIO DE AYAPANGO	0012	(Clave)		(Denominación)
PROGRAMA ANUAL						
PbRM-01a	DIMENSION ADMINISTRATIVA DEL GASTO	Programa Presupuestario	01020401	Derechos Humanos		
		Dependencia General	A00	Presidencia		

Código Dependencia Auxiliar	Denominación Dependencia Auxiliar	Proyectos Ejecutados		Presupuesto Autorizado por Proyecto
		Clave del Proyecto	Denominación del Proyecto	
102	Derechos Humanos	010204010101	Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos	150,057.72

Presupuesto total: 150,057.72



C. ARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS HUMANOS



C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ  
TITULAR DE LA UIPPE



C. DULCE RAQUEL MARCOLO LÓPEZ  
DIRECTORA DE FINANZAS Y TESORERÍA



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Derechos Humanos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO:

010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

Numero NF 1

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de quejas atendidas por violación a los derechos humanos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

((Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual/Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior-1) \*100

INTERPRETACIÓN:

quejas atendidas por violación a los derechos humanos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

quejas atendidas por violación a los derechos humanos

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

quejas atendidas por violación a los derechos humanos

LINEA BASE

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual	QUEJA	Sumable	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior	QUEJA	Sumable	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

RECEPCION DE QUEJAS

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Informe anual de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERIAS

ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS  
 PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS

TIPO DE FICHA: OSFEM

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO**  
 Defensoría Municipal De Los Derechos Humanos  
 ELABORO

C.CARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO**  
 Defensoría Municipal De Los Derechos Humanos  
 VALIDO

C.ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

FECHA DE ELABORACION: 24/02/2022



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
**Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal del Ejercicio Anual 2022**  
 Presupuesto Basado en Resultados Municipal

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos

**PROYECTO:** 0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero NP 1**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en el número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año actual/Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año anterior)-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:** número de personas atendidas

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos.

**LÍNEA BASE:** número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos.

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año actual	ASESORIA	Sumable	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00
Número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos en el año anterior	ASESORIA	Sumable	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** número de personas atendidas por violación a sus derechos humanos.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe anual de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERIAS



CARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA

ELABORÓ



C ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

VALIDÓ



Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal del Ejercicio Anual 2022

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos

**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NC 1

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** capacitaciones en materia de derechos humanos

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:** capacitaciones en materia de derechos humanos

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** capacitaciones en materia de derechos humanos

**LÍNEA BASE:** capacitaciones en materia de derechos humanos

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	CAPACITACIONES	Sumable	1.00	3.00	4.00	2.00	10.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	CAPACITACIONES	Sumable	1.00	3.00	4.00	2.00	10.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** Capacitaciones en materia de derechos humanos

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:** RECEPCION DE QUEJAS

CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS

SUPERVISIONES DE GALERIAS

ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS



CARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA



CERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
**Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal del Ejercicio Anual 2022**  
 Presupuesto Basado en Resultados Municipal

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos

**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero NC 2** No aplica

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de asesorías otorgadas/(Número de asesorías registradas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** asesorías jurídicas otorgadas.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:** asesorías jurídicas otorgadas.

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** asesorías jurídicas otorgadas.

**LÍNEA BASE** asesorías jurídicas otorgadas.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de asesorías otorgadas	ASESORIAS	Sumable	20.00	10.00	10.00	10.00	50.00
Número de asesorías registradas	ASESORIAS	Sumable	20.00	10.00	10.00	10.00	50.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** asesorías jurídicas otorgadas.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

**ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**

**PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS**





**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRM-01 d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos

**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero NC:** 3

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)\*100

**INTERPRETACIÓN:** seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:** seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos

**LÍNEA BASE:** seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	QUEJA	Sumable	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	QUEJA	Sumable	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe trimestral de cumplimiento en la conclusión de expedientes en materia de derechos humanos.

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:** RECEPCION DE QUEJAS

CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS

SUPERVISIONES DE GALERIAS

ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS



CARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA



C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos

**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**Numero:** NA 1.1

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de personas asistentes a las capacitaciones/Población municipal)\*100

**INTERPRETACIÓN:** personas asistentes a las capacitaciones

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:** personas asistentes a las capacitaciones

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** personas asistentes a las capacitaciones

**LÍNEA BASE:** personas asistentes a las capacitaciones

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Número de personas asistentes a las capacitaciones	PERSONA	Sumable	25.00	75.00	100.00	50.00	250.00
Poblacion Municipal	PERSONA	Sumable	25.00	75.00	100.00	50.00	250.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** personas asistentes a las capacitaciones  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Listas de asistencia. Constancias de participación.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:** RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERIAS

**ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**  
**PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS**



CARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA



C.ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero** NA 1.2  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** servidores públicos Municipales capacitados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** servidores públicos Municipales capacitados.  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** servidores públicos Municipales capacitados.  
**LINEA BASE** servidores públicos Municipales capacitados.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	CAPACITACION	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Total de Servidores públicos municipales	CAPACITACION	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** servidores públicos Municipales capacitados.  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Listas de asistencia. Constancias de participación  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE** RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERIAS

**ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**  
**PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS**



C ARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA

TIPO DE FICHA: OSFEM



C ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

FECHA DE ELABORACION: 24/02/2022

Hoja: 7 de 393



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PBRM-01 d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO:** 0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NA 1.3  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** campañas de sensibilización e información realizadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** campañas de sensibilización e información realizad  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** campañas de sensibilización e información realizadas  
**LÍNEA BASE:** campañas de sensibilización e información realizadas

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Campañas de sensibilización e información realizadas	CAMPAÑA	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Campañas de sensibilización e información programadas	CAMPAÑA	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** campañas de sensibilización e información realizadas  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERAS

ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS  
 PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS



C. ARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA



C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NA 2.1  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de intervención  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** ((Solicitudes de intervención solventadas / Solicitudes de intervención presentadas) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**LINEA BASE**

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACION TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Solicitudes de intervención solventadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de intervención presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**  
 RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERIAS

**ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**  
**PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS**

ELABORO  
 C. ARELY ABIGAIL MARTINEZ PORTILLA

VALIDO  
 C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbrM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Derechos Humanos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020401 Derechos humanos  
**PROYECTO:** 010204010101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 102 Derechos Humanos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero:** NA 3.1  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión/Orientaciones - casos en seguimiento) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** cumplimiento de orientaciones caso  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** cumplimiento de orientaciones caso  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** cumplimiento de orientaciones caso  
**LÍNEA BASE:** cumplimiento de orientaciones caso

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión	ORIENTACIONES	Sumable	20.00	10.00	10.00	10.00	50.00
Orientaciones - casos en seguimiento	ORIENTACIONES	Sumable	20.00	10.00	10.00	10.00	50.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** cumplimiento de orientaciones caso  
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.  
**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE:** RECEPCION DE QUEJAS  
 CAPACITACION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS  
 SUPERVISIONES DE GALERAS

**ASESORIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**  
**PROMOCION DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS**





Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
**Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal del Ejercicio Anual 2022**  
 Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL**

Programa presupuestario: 01020401 Derechos humanos  
 Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que impulsan estas actividades.

Dependencia General: A00 PRESIDENCIA

Pilar temático o Eje transversal: 4 Pilar 4: Seguridad

Tema de desarrollo: Derechos Humanos

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula		
<b>Fin</b> Contribuir a asegurar una vida digna de las personas mediante la atención a las quejas por violación a los derechos humanos.	Tasa de variación de quejas atendidas por violación a los derechos humanos.	$(\text{Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año actual} / \text{Atención a quejas por violación a los derechos humanos presentadas en el año anterior} - 1) * 100$	Informe anual de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	N/A.

**Propósito**  
 La población municipal está protegida de acciones u omisiones violatorias de sus derechos humanos.

<b>Componentes</b>				
1. Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas.	Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos	$(\text{Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas} / \text{Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas}) * 100$	Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos	La población municipal asiste a las capacitaciones en materia de derechos humanos.
2. Asesorías Jurídicas en materia de derechos humanos otorgadas.	Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.	$(\text{Número de asesorías otorgadas} / \text{Número de asesorías registradas}) * 100$	Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	La población municipal solicita a la Defensoría Municipal asesorías en materia de derechos humanos.
3. Seguimiento a quejas de presuntas violaciones a los derechos humanos.	Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.	$(\text{Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos} / \text{Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos}) * 100$	Informe trimestral de cumplimiento en la conclusión de expedientes en materia de derechos humanos.	Los demandantes de los casos dan seguimiento y acuden a las audiencias respectivas para la atención del caso.

<b>Actividades</b>				
1.1 Registro de personas asistentes a las capacitaciones.	Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones	$(\text{Número de personas asistentes a las capacitaciones} / \text{Población municipal}) * 100$	Listas de asistencia. Constancias de participación.	La población municipal asiste a las capacitaciones.
1.2 Servidores Públicos capacitados en materia de derechos humanos.	Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados.	$(\text{Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos} / \text{Total de Servidores públicos municipales}) * 100$	Listas de asistencia. Constancias de participación	Los Servidores Públicos se capacitan en materia de derechos humanos.
1.3 Realización de campañas de sensibilización e información.	Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas	$(\text{Campañas de sensibilización e información realizadas} / \text{Campañas de sensibilización e información programadas}) * 100$	Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	Las condiciones sociopolíticas permiten la realización de campañas de información.
2.1 Registro de expedientes de las solicitudes de intervención.	Porcentaje de solicitudes de intervención	$(\text{Solicitudes de intervención solventadas} / \text{Solicitudes de intervención presentadas}) * 100$	Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	La población municipal solicita la intervención de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos para que sus derechos sean respetados.
3.1 Orientación de acciones en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad y/o discriminación.	Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso	$(\text{Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión} / \text{Orientaciones-casos en seguimiento}) * 100$	Informe trimestral de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	Las personas que han sufrido una violación a sus derechos humanos acuden a recibir orientación por la autoridad competente.

TIPO DE MATRIZ: OSFEM

ELABORO  
 CARELY ABIGAIL MARTÍNEZ PORTILLA

REVISO  
 C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

AUTORIZO  
 C. DUCRE RAQUEL MARCELO LÓPEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/02/2022

Hoja: 1 de 58

